



## Unser Serviceversprechen

- Zuständig – Wir leiten Sie nicht weiter!
- Rückrufservice – Der gewünschte Kollege ist gerade nicht erreichbar, Rückruf folgt!
- Abschließende Bearbeitung – wir begleiten Sie bis zur abschließenden Lösung!
- Kompetenter Service – wir bieten Ihnen einen versierten Service rund um unsere dedizierten Internet Access Produkte sowie Domain Name Service.

## Unsere Servicezeiten (werktags)

- Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 Uhr
- Sa. 08:00 – 16:00 Uhr

## Kontakt

- 0800 33 01180
- [dk-it@telekom.de](mailto:dk-it@telekom.de) (E-Mail)
- Sollten wir Ihr Anliegen mal nicht im direkten Kontakt klären, erhalten Sie umgehend die Lösung per E-Mail oder im Rahmen eines vereinbarten Rückrufes!
- Kontaktieren Sie uns per E-Mail, erhalten Sie innerhalb von 24 h eine Rückmeldung!
- Sie waren zufrieden? Wir können etwas verbessern? Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!



## Our service commitment

- Competent – we will not forward your concern to another department!
- Call-back service – If the requested employee is not reachable – we will call you back!
- Final processing – we will accompany you until a final solution is reached!
- Qualified service – we offer you a versed service around our dedicated Internet Access Products and Domain Name Service

## Our service hours (on working days)

- Mo. – Fr. 08:00 – 20:00 hours
- Sa. 08:00 – 16:00 hours

## Contact

- 0800 33 01180
- [dk-it@telekom.de](mailto:dk-it@telekom.de) (E-Mail)
- Should we not be able to clarify your request in direct contact, you will receive the answer via e-mail or as part of an agreed call-back!
- Contact us via e-mail, you will get a feedback within 24 hours!
- You are satisfied? Can we improve anything? We look forward to receiving your feedback!